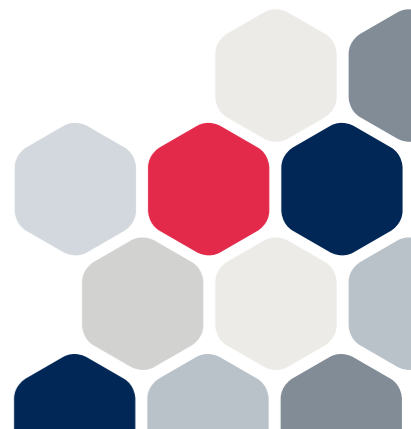


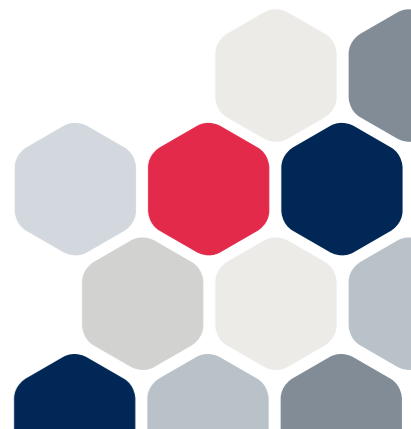
Nokia River Golf - Strategia 2019-2023

Eteenpäin yhdessä, laadukkaasti palvelen



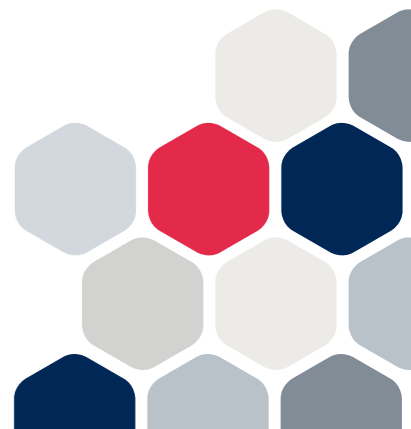
Nokia River Golfin Missio

Nokia River Golf on jatkuvasti kehittyvä ja arvostettu golfyhteisö, jossa ihmisen on hyvä olla.



Nokia River Golfin arvot

Eteenpäin yhdessä, laadukkaasti palvelleen



Eteenpäin yhdessä, laadukkaasti palvelleen

Eteenpäin

- Jatkuva parantaminen ja olosuhteiden kehittäminen
- Kumppanien kanssa
- Ajassa mukana, mieluummin edellä
- Innovatiivisuus

Yhdessä

- Ihmisestä välittäminen
- Riverin henki, avoimuus
- Yhteisöllisyyden vahvistaminen
- Lapsista ikäihmisiin, aloittelijasta kilpapelaajaan

Laadukkaasti

- Huippuolosuhteet
- Ammattimaisuus ja osaaminen
- Kova ja tinkimätön työnteon asenne
- Vastuullisuus

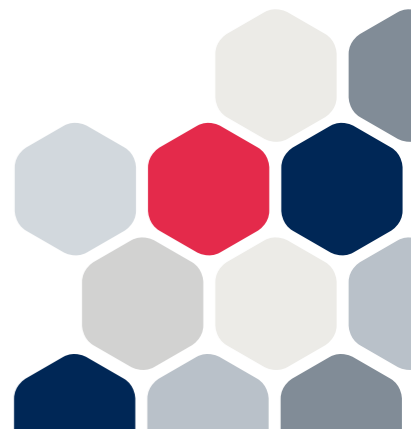
Palvelleen

- Asiakas ensin
- Wau-efekti
- Erottuminen palvelulla
- Näkyvästi ja viestien



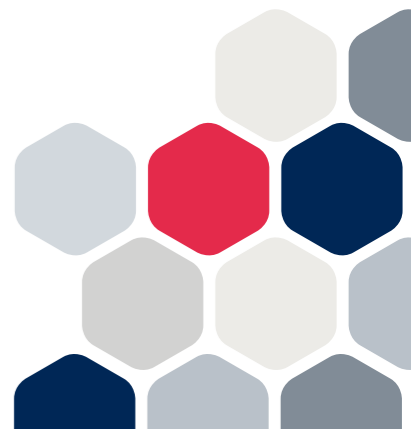
Nokia River Golfin Visio

Suomen vetovoimaisin golfyhteisö



Strategiset valinnat

**Näistä johdetaan vuosittaiset tavoitteet
huomioiden visio ja arvot**



Suomen Vetovoimaisin Golfyhteisö

Parhaat palvelut

- Asiakas ensin
- Tapahtumat, jotka ylittävät odotukset
- Laadukkaat oheispalvelut kumppaneiden kanssa

Vetovoimaisin yhteisö

- Laadukkaat pelaamisen mahdollisuudet harrastajasta kilpapelajaan
- Aloittamisen helppous
- Erittäin tyytyväiset jäsenet ja vieraspelaajat
- Pitkäaikaiset ja syventyvät asiakassuhteet

Kaksi kehittyvää ykköskenttää

- Paras kentänhoito
- Pitkän aikavälin kehittämisohjelma
- Kenttien ja harjoitusalueiden korkea kunto ja viimeistely

